



La gestion des situations d'urgence en Ontario

Audit de l'optimisation des ressources de 2017

Pourquoi avons-nous effectué cet audit?

- La gestion des situations d'urgence en Ontario et les activités de l'organisme responsable, Gestion des situations d'urgence Ontario (GSUO), sont importantes pour la sécurité de la population ontarienne.
- Il est important de mettre en place des programmes efficaces de gestion des situations d'urgence pour que la province soit prête à intervenir afin de réduire au minimum les préjudices ou les dommages possibles.
- La gestion des situations d'urgence en Ontario n'a jamais été auditée par notre Bureau.

Pourquoi cet audit est-il important?

- La gestion des situations d'urgence doit être axée sur la protection de la vie, des infrastructures, des biens et de l'environnement, et aider à assurer la continuité des activités du gouvernement et le fonctionnement des infrastructures essentielles.
- Des recherches de plus en plus poussées sur les répercussions du changement climatique ont tourné l'attention vers la probabilité croissante de phénomènes naturels extrêmes et plus fréquents. Il faut également composer avec la menace grandissante du terrorisme et la dépendance accrue à l'égard de la technologie, qui est vulnérable aux cyberattaques.

Constatations

- Le niveau de priorité accordé à la gestion des situations d'urgence en Ontario est plus faible que ce à quoi l'on pourrait s'attendre. L'organisme Gestion des situations d'urgence Ontario (GSUO) fait partie du ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels, où il est en concurrence avec d'autres priorités internes du Ministère. Dans le passé, cette situation n'a pas été à l'avantage de GSUO, qui a connu des réductions de personnel et de programme et des compressions budgétaires importantes. Par exemple, GSUO n'est pas en mesure de fournir un soutien suffisant aux municipalités pour s'assurer qu'elles sont prêtes à intervenir en cas d'urgence.
- L'actuelle structure de gouvernance pour la gestion des situations d'urgence en Ontario s'avère inefficace pour assurer la surveillance d'un programme provincial. Le Comité du Conseil des ministres pour la gestion des situations d'urgence a pour mandat de surveiller la gestion des situations d'urgence en Ontario, mais il ne s'est pas réuni depuis plusieurs années.
- La dernière évaluation globale des risques à l'échelle provinciale a été effectuée en 2012 en fonction des urgences survenues en Ontario jusqu'en 2009. Les responsables de l'actuel programme de gestion des situations d'urgence de la province n'ont donc pas examiné ou évalué les urgences survenues au cours des huit dernières années, ni les plus récentes données sur les effets du changement climatique et d'autres risques en devenir, comme les cyberattaques et le terrorisme.
- Le programme provincial de gestion des situations d'urgence ne s'étend pas aux cinq volets de la gestion des urgences : la prévention, l'atténuation, la préparation, l'intervention et le rétablissement. Il est principalement axé sur deux de ces volets, soit la préparation et l'intervention. Des activités liées au rétablissement ont également été entreprises dans le cadre des programmes d'aide financière en cas de catastrophe. Il était prévu en 2003 d'étendre le programme provincial de gestion des situations d'urgence aux cinq composantes avant 2006, mais cela n'a pas encore été fait.
- Les deux plans provinciaux préparés par GSUO, soit le Plan provincial d'intervention en cas d'urgence et le Plan provincial d'intervention en cas d'urgence nucléaire (intervention hors site, c'est-à-dire à l'extérieur des limites d'une installation nucléaire), n'ont pas été mis à jour depuis 2008 et 2009 respectivement. Le Ministère met actuellement à jour le Plan provincial d'intervention en cas d'urgence nucléaire.
- L'approche des tests de pratique (dans les ministères que nous avons visités) ne garantit pas que la province est prête à intervenir en cas d'urgence. En effet, environ 80 % des tests effectués au cours des cinq dernières années étaient des tests de base qui incluaient des discussions, des séminaires et des ateliers pour familiariser les participants avec les plans, les ententes et les procédures actuels. En général, ils ne comprenaient aucun exercice de simulation nécessitant le déplacement du personnel et de l'équipement.
- L'état de préparation général de la province aux situations d'urgence a nettement besoin d'améliorations. Par exemple, le nombre d'employés formés n'est pas suffisant pour répondre à une situation d'urgence de longue durée, et des ententes qui permettraient d'obtenir les ressources nécessaires en cas d'urgence n'ont pas été mises en place.

Conclusion

- Gestion des situations d'urgence Ontario (GSUO) et les ministères sélectionnés ne disposent pas de politiques et procédures efficaces pour mettre en place des programmes de gestion des situations d'urgence permettant d'intervenir rapidement au besoin afin de protéger le public et d'assurer la continuité des activités provinciales et municipales.
- GSUO et les ministères sélectionnés que nous avons visités ne disposent pas de processus efficaces pour mesurer et évaluer les objectifs de leur programme de gestion des situations d'urgence et en faire rapport publiquement.
- Les activités de gestion des situations d'urgence de GSUO et des ministères, y compris les programmes d'aide financière en cas de catastrophe, ne sont pas toujours menées dans un souci d'économie et d'efficacité.

Le rapport est accessible à www.auditor.on.ca